



MISSION → (Politica Qualità)

SERVICE A.B.A. s.r.l. ha come obiettivo principale quello di garantire la piena soddisfazione delle esigenze espresse ed implicite dei propri clienti.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, SERVICE A.B.A. s.r.l. gestisce i propri processi oltre che, naturalmente, in ottemperanza a vincoli cogenti legislativi, anche secondo le prescrizioni di cui alle norme internazionali di certificazione volontaria UN EN ISO 9001:2015.

Nello specifico i principi cardine verso i quali SERVICE A.B.A. s.r.l. pone la sua costante attenzione sono:

- la conformità normativa e legislativa nel merito dei processi oggetto di certificazione;
- lo sviluppo tecnico scientifico e tecnologico dei propri prodotti e servizi aziendali;
- un efficace sistema di *monitoraggio e rendicontazione* degli aspetti significativi collegati ai propri processi operativi (quali ad esempio la manutenzione programmata dei macchinari utilizzati nei processi oggetto di certificazione);
- lo sviluppo sostenibile sempre orientato alla mitigazione degli impatti ambientali, al mantenimento della biodiversità, alla sostenibilità ambientale;
- il perseguimento del *miglioramento continuo* delle proprie prestazioni attraverso:
 - ✓ *una attenta analisi del contesto nel quale Service Aba si trova ad operare;*
 - ✓ *la definizione di obiettivi e traguardi misurabili, confrontabili attraverso l'impiego di indicatori;*
 - ✓ *l'impegno costante da parte dei soggetti interessati alla corretta gestione di tutti gli aspetti ambientali che potrebbero essere causa di inquinamento ambientale;*
 - ✓ *il riesame periodico dell'intero sistema Qualità;*
 - ✓ *il coinvolgimento del personale nella gestione e risoluzione delle problematiche, oltre che nel rispetto delle procedure e istruzioni interne all'Azienda;*
 - ✓ *un processo di formazione, informazione ed addestramento continuo del personale amministrativo, tecnico ed operativo;*
 - ✓ *l'utilizzo sostenibile delle risorse, la salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi, l'adattamento al cambiamento climatico nonché la mitigazione dei relativi impatti;*
 - ✓ *la diffusione della Politica Qualità a tutti i livelli aziendali oltre che naturalmente a tutti i soggetti esterni interessati quali fornitori e committenti.*

La Direzione assicura il costante monitoraggio dei principi espressi nella Politica Qualità.

Tutto il personale è tenuto a cooperare nell'attuazione di quanto delineato ed è invitato a contribuire per perfezionare il Sistema di Gestione aziendale.

La volontà aziendale del miglioramento continuo, della fidelizzazione della clientela e dell'allargamento del bacino di riferimento stanZIA tutte le risorse necessarie umane, organizzative ed economiche affinché gli obiettivi vengano perseguiti con continuità e quindi raggiunti con il miglior risultato possibile in termini di efficienza.

Tutte le funzioni aziendali coinvolte sono tenute a cooperare nell'attuazione di quanto delineato e sono invitate a contribuire per perfezionare/migliorare il Sistema di Gestione qualità.

Santo Stefano di Magra: 04 ottobre 2024

L'Amministratore Unico
Barbara Spita